

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за IV кв. 2010 року**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: <u>Державне підприємство "Східний гірничо-збагачувальний комбінат"</u>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>52210, Дніпропетровська обл., м Жовті Води, вул. Горького, 2</u> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>14309787</u>	
0202	Код території за КОАТУУ	<u>1210700000</u>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	<u>12000</u>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	<u>140</u>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	<u>37471933</u>

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>					
0301	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на 1 лінію доступу на рік		не більше 0,2	0,15	0,1	0,1
0302	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконана за нормований час	%	не менше 65	70	80	80
0303	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу на рік		не більше 0,8	0,6	0,5	0,5
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,7	0,5	0,5
0305	Відсоток звернень щодо реорганізаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0,9	0,8	0,8
0306	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	1,9	0,7	0,7
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0501						
0502						
0503						
05n+1						

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Начальник служби зв'язку		№ 2 від 18.08.2011 р.	з 15.08.2011 р. по 18.08.2011 р.
1002				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.vostgok.com.ua/>

Головний інженер \_\_\_\_\_ Пухальський В.М.  
 М.П. (підпис) (п.б.)

Начальник служби зв'язку \_\_\_\_\_ Крижановський О.Г.  
 (підпис) (п.б.)

адреса електронної пошти: [svyaz@vostgok.dp.ua](mailto:svyaz@vostgok.dp.ua)  
 телефон: 05652-93990  
 факс: 05652-95545