

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2011 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

| | |
|---|------------------------------------|
| Подають | Термін подання |
| Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України | до 30 січня після звітного періоду |

| | | |
|-----------|---|-------------------|
| Код рядка | Респондент: | |
| 0101 | Найменування/Ім'я: <u>Державне підприємство "Східний гірничо-збагачувальний комбінат"</u> | |
| 0102 | Місцезнаходження/Місце проживання: <u>52210, Дніпропетровська обл., м Жовті Води, вул. Горького, 2</u> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small> | |
| 0201 | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>14309787</u> | |
| 0202 | Код території за КОАТУУ | 1210700000 |
| 0203 | Код виду економічної діяльності за КВЕД | 12000 |
| 0204 | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ | 140 |
| 0205 | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * | 37471933 |

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований на звітний рік** | Досягнутий рівень за звітний рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|-----------|--|----------------|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| А | Б | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 0300 | Послуги фіксованого телефонного зв'язку: | | | | | |
| 0301 | Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час | % | не менше 90 | 90 | 95 | 90 |
| 0302 | Відсоток справних таксофонів | % | не менше 90 | — | — | — |
| 0303 | Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на 1 лінію доступу на рік | | не більше 0,2 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| 0304 | Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконана за нормований час | % | не менше 65 | 80 | 85 | 80 |
| 0305 | Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу на рік | | не більше 0,8 | 0,5 | 0,55 | 0,5 |
| 0306 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) | % | не більше 1 | 0,5 | 0,45 | 0,5 |
| 0307 | Відсоток звернень щодо реорганізаційних аспектів обслуговування | % | не більше 1 | 0,8 | 0,7 | 0,8 |
| 0308 | Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування | % | не більше 1 | 0,7 | 0,7 | 0,7 |
| 0400 | Послуги рухомого зв'язку: | | | | | |
| 0500 | Послуги з доступу до Інтернет: | | | | | |
| 0600 | Послуги передачі даних: | | | | | |

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування |
|-----------|--|--|-----------------------------------|---|
| A | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 |
| 1001 | Начальник служби зв'язку | | № 3 від 22.12.2011 р. | з 19.12.2011 р. по 22.12.2011 р. |
| 1002 | | | | |

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.vostgok.com.ua/>

Головний інженер

М.П.

(підпис)

Пухальський В.М.

(п.п.б.)

Начальник служби зв'язку

(підпис)

Крижановський О.Г.

(п.п.б.)

адреса електронної пошти:

svyaz@vostgok.dp.ua

телефон:

05652-93990

факс:

05652-95545