

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2012 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітнього періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: <u>Державне підприємство "Східний гірничо-збагачувальний комбінат"</u>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>52210, Дніпропетровська обл., м Жовті Води, вул. Горького, 2</u> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>14309787</u>	
0202	Код території за КОАТУУ	1210700000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	12000
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	140
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	37471933

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	90	96	90
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	—	—	—
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на 1 лінію доступу на рік		не більше 0,2	0,1	0,08	0,1
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконана за нормований час	%	не менше 65	80	88	85
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу на рік		не більше 0,8	0,5	0,53	0,5
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,5	0,3	0,4
0307	Відсоток звернень щодо реорганізаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0,8	0,6	0,7
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0,7	0,6	0,7
	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	Обладнання аналогової АТС КЕ "Квант" 1986 року виготовлення не має технічної можливості обраховувати даний показник				
	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	Обладнання аналогової АТС КЕ "Квант" 1986 року виготовлення не має технічної можливості обраховувати даний показник				
	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міжміських викликів	Обладнання аналогової АТС КЕ "Квант" 1986 року виготовлення не має технічної можливості обраховувати даний показник				
	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міських викликів	Обладнання аналогової АТС КЕ "Квант" 1986 року виготовлення не має технічної можливості обраховувати даний показник				
0400	Послуги рухомого зв'язку:			—	—	—
0500	Послуги з доступу до Інтернет:			—	—	—
0600	Послуги передачі даних:			—	—	—

2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001	Начальник служби зв'язку		№ 4 від 21.12.2012 р.	з 18.12.2012 р. по 21.12.2012 р.
1002				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.vostgok.com.ua/>

Головний інженер

М.П.



Пухальський В.М.

(П.І.Б.)

Начальник служби зв'язку

Крижановський О.Г.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

svyaz@vostgok.dp.ua

телефон:

05652-93990

факс:

05652-95545