

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2016 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітнього періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: <u>Державне підприємство "Східний гірничо-збагачувальний комбінат"</u>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>52210, Дніпропетровська обл., м Жовті Води, вул. Горького, 2</u> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>14309787</u>	
0202	Код території за КОАТУУ	<b>1210700000</b>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	<b>12000</b>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	<b>140</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	<b>37471933</b>

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	95	100	95
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	—	—	—
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконана за нормований час	%	не менше 65	88	91	88
0304	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу на рік	%	не більше 0,8	0,3	0,2	0,3
0305	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,2	0,2	0,3
	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів		Обладнання аналогової АТС КЕ "Квант" 1986 року виготовлення не має технічної можливості обраховувати даний показник			
	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів		Обладнання аналогової АТС КЕ "Квант" 1986 року виготовлення не має технічної можливості обраховувати даний показник			
	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)		Обладнання аналогової АТС КЕ "Квант" 1986 року виготовлення не має технічної можливості обраховувати даний показник			
	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якість передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови.		Обладнання аналогової АТС КЕ "Квант" 1986 року виготовлення не має технічної можливості обраховувати даний показник			
	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора		Обладнання аналогової АТС КЕ "Квант" 1986 року виготовлення не має технічної можливості обраховувати даний показник			
0400	<b>Послуги рухомого зв'язку:</b>					
0500	<b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>					
0600	<b>Послуги передачі даних:</b>					

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Начальник дільниці зв'язку ЮЦ		№ 4 від 26.12.2016 р.	з 19.12.2016 р. по 23.12.2016 р.
1002				

\* Тільки для підприємств державного сектора.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.vostgok.com.ua>

Головний інженер

м.п.

(підпис)

Пухальський В.М.

(П.І.Б.)

Начальник дільниці зв'язку ЮЦ

(підпис)

Колесник С.А.

(П.І.Б.)

Адреса електронної пошти:

svyaz@vostgok.dp.ua

Телефон:

05652-93990

Факс:

05652-95545